

[www.tomtom.com/business](http://www.tomtom.com/business)

# WEBFLEET®-Reporting



BUSINESS SOLUTIONS

Let's drive business®



# WEBFLEET®-Reporting

Schwierige geschäftliche Entscheidungen werden mit TomTom Flottenmanagement deutlich einfacher. Denn WEBFLEET® ermöglicht Ihnen schnellen Zugriff auf alle wichtigen Informationen. Erhalten Sie 24 Stunden am Tag verlässliche Daten zu Ihren Fahrzeugen, sodass Sie sicher sein können, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Unsere Reports zum Flottenmanagement können Ertragskraft, Produktivität, Servicelevel und Konformität Ihres Unternehmens verbessern.

## Hilft Ihnen, die richtigen Entscheidungen zur richtigen Zeit zu treffen

### Treffen Sie Entscheidungen aufgrund von Informationen zur Flotte in Echtzeit

- Sehen Sie die Standorte Ihrer Fahrzeuge und die Verkehrsbedingungen in der Nähe auf einer Online-Karte
- Greifen Sie von Ihrem PC oder Smartphone in Echtzeit auf Daten zu

### Wissen Sie, wann Sie eingreifen müssen

- Machen Sie Trends aus, und identifizieren Sie Verbesserungspotenzial auf einem eindeutigen Online-Dashboard, das die Schlüsselindikatoren (KPIs) mitverfolgt.
- Legen Sie Grenzwerte fest, bei denen Sie eine Warnung erhalten, wenn die KPIs die Erwartungen nicht erfüllen – so können Sie sofort reagieren

### Messen Sie die Wirkungskraft Ihrer Entscheidungen

- Erhalten Sie vollständige Transparenz über die Leistung Ihrer Flotte mit einer umfassenden Sammlung an vorgefertigten Reports
- Erstellen und bearbeiten Sie Reports, und weisen Sie diese mit dem Report-Manager ausgewählten Benutzern zu
- Passen Sie Reports mit den Filtern und individuellen Hervorhebungen an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens an
- Planen Sie Reports, und laden Sie diese bei Bedarf herunter

### Integrieren Sie Ihre Anwendungen mit den genauesten Daten

- Sparen Sie Verwaltungszeit ein, und verbessern Sie die Genauigkeit Ihrer Aufzeichnungen durch automatische Dateneingabe
- Erweitern Sie Ihr Planungs-, Dispositions- und Buchhaltungssystem durch die Integration von WEBFLEET-Informationen



# Inhalt

## Flottenmanagement-Reports – Vorteile 2

## Flottenmanagement-Reports 4

Tour-Report (Tageszusammenfassung) 4

Tour-Report (Einzelaufstellung) 5

Tour-Report (Fahrtenbuch) 6

Fahrer-Arbeitszeiten-Report 7

Auffällige Fahrmanöver 8

CO<sub>2</sub>-Report 9

Kraftstoffverbrauch-Report 10

Auftragsreport (Einzelaufstellung) 11

Auftragsübersicht-Report 12

Wartungsreport 13

# Flottenmanagement-Reports – Vorteile

Sie können nur das richtig verwalten, was Sie auch messen können. Zum Glück können Sie mit TomTom WEBFLEET® jede Menge messen. Basierend auf dem Feedback unserer Kunden wissen wir genau, welche Informationen wichtig sind. Die von uns erstellten Reports helfen Ihnen dabei, ständig den Überblick zu bewahren, ob es nun um den Kraftstoffverbrauch, die Einhaltung rechtlicher Bestimmungen oder die Qualität des Services geht. Hier finden Sie eine Auswahl der beliebtesten Flottenmanagement-Reports, die unsere Kunden nutzen.



## Produktivitäts-Reporting

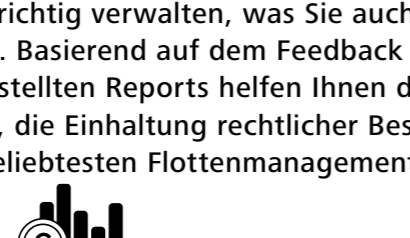
**Überwachen Sie die Produktivität, maximieren Sie die abrechenbare Zeit**

Reports über Touren, Stunden und Aufträge helfen Ihnen dabei, die Produktivität zu bewerten und Bereiche zu identifizieren, die noch Verbesserungspotenzial aufweisen.

- Verbessern Sie Ihre Planung durch das Analysieren von Aufträgen, Stillstandszeiten, Fahrdauer und zurückgelegter Entfernung
- Nutzen Sie Aufzeichnungen über Zeit, die beim Kunden oder auf der Straße verbracht wurde, um die abrechenbare Zeit zu maximieren
- Vergleichen Sie die Leistung von Einzelpersonen und Gruppen, um die Zuteilung von Ressourcen und die Planung zu optimieren

### Empfohlene Reports

Tour-Report (Tageszusammenfassung)  
Arbeitszeit-Report (nach Fahrer)  
Auftragsübersicht-Report



## Kostenkontrolle-Reporting

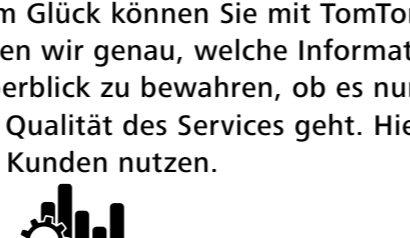
**Verbessern Sie die Effizienz und verringern Sie die Kraftstoffausgaben**

Kraftstoff ist ein Bereich, bei dem große Ersparnisse möglich sind, und mit unseren Kostenkontrolle-Reports gelingt Ihnen das kinderleicht.

- Sie erhalten Meldungen über Tempoverstöße, Leerlaufzeiten, scharfes Bremsen und Lenken und können einen kraftstoffsparenden Fahrstil fördern
- Überwachen Sie private wie auch geschäftliche Touren und vergleichen Sie den Kraftstoffverbrauch dabei, um Ineffizienzen zu erfassen
- Überprüfen Sie, ob bei einem Auftrag überdurchschnittlich viel Zeit oder Kilometer anfallen, und identifizieren Sie den Bereich, wo die größten Einsparungen möglich sind

### Empfohlene Reports

Tour-Report (Einzelaufstellung)  
OptiDrive-Report  
Fahrer-Arbeitszeiten-Report



## Servicequalitäts-Reporting

**Führen Sie Aufträge pünktlich und wie versprochen durch**

Eine Auflistung von Aufträgen und Ankunftszeiten zeigt, wie verlässlich Ihr Service ist. Und Sie können diese Informationen auch mit Ihren Kunden teilen.

- Überwachen Sie, ob Fahrer pünktlich ankommen und analysieren Sie die Verlässlichkeit und Reaktionsfähigkeit Ihres Services
- Bieten Sie Transparenz und schlüsseln Sie Aufträge je nach Zeit, die mit dem Kunden, und Zeit, die auf der Straße verbracht wurde, auf

### Empfohlene Reports

Auftragsübersicht-Report  
Auftragsreport (Einzelaufstellung)



## Öko-Reporting

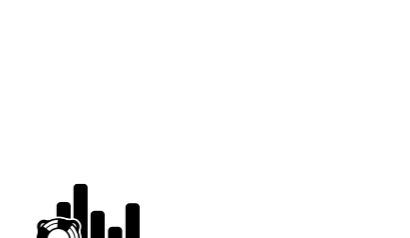
**Verringern Sie den Kraftstoffverbrauch und den Kohlendioxid-Ausstoß**

TomTom misst Ihre Auswirkungen auf die Umwelt und hilft Ihnen dabei, die CO<sub>2</sub>-Bilanz Ihres Unternehmens zu verringern.

- Fördern Sie einen kraftstoffsparenden Fahrstil, indem Sie das Fahrverhalten überwachen
- Verwenden Sie Statistiken zu Fahrtzeiten, Leerlaufzeiten, zurückgelegten Distanzen und Kraftstoffverbrauch, um Probleme zu erkennen und die Effizienz zu steigern
- Überprüfen Sie den Kohlendioxid-Ausstoß jedes Ihrer Fahrzeuge und verringern Sie Ihre CO<sub>2</sub>-Bilanz

### Empfohlene Reports

Kraftstoffverbrauch-Report  
CO<sub>2</sub>-Report  
OptiDrive-Report



## Sicherheits-Reporting

**Fördern Sie innerhalb Ihrer Flotte Sicherheit beim Fahren**

Mit Reports über gefährliche Fahrstile, Fahrzeugwartung und Arbeitszeiten unterstützen wir Sie dabei, Sicherheit zu gewährleisten.

- Orten Sie Tempoverstöße, scharfes Bremsen und Lenken und fördern Sie einen sicheren Fahrstil
- Planen Sie Wartungen ausgehend von unseren Wartungsreports und halten Sie Ihre Fahrzeuge in sicherem Zustand
- Legen Sie Limits fest und überprüfen Sie, ob Ihre Fahrer die sicheren Lenkzeiten überschreiten

### Empfohlene Reports

Auffällige Fahrmanöver  
Wartungsreport  
Fahrer-Arbeitszeiten-Report



## Reporting über die Einhaltung von Bestimmungen

**Beweisen Sie die Einhaltung von vorgegebenen Zeiten und dem Steuerrechtrichtlinien**

Mit einem Nachweis von Arbeitszeiten und privaten Touren können Sie beweisen, dass Ihr Unternehmen rechtliche Vorschriften einhält.

- Protokollieren Sie sowohl private als auch geschäftliche Touren. Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter innerhalb der vorgeschriebenen Zeitlimits bleiben, indem die Lenkzeiten festgehalten werden.

### Empfohlene Reports

Tour-Report (Fahrtenbuch)  
Arbeitszeit-Report (nach Fahrer)

# Flottenmanagement-Reports

## Tour-Report (Tageszusammenfassung)

Holen Sie sich einen schnellen und klaren Überblick darüber, wann, wie lange und wie oft Ihre Fahrzeuge verwendet werden.

Der Tour-Report (Tageszusammenfassung) beinhaltet die Gesamtzeit und -distanz aller Touren, die ein bestimmtes Fahrzeug an einem Tag zurückgelegt hat. Er zeigt außerdem den Ort an, der am Ende der letzten Route des Tages erreicht wurde. Diagramme veranschaulichen die täglich zurückgelegte Strecke Ihrer Fahrzeuge und vergleichen die Zeit, in der Ihre Fahrzeuge verwendet wurden, mit der Zeit, in der sie gefahren wurden.

Dieser Report umfasst:

- Ein Diagramm zeigt die Strecken, die pro Tag zurückgelegt wurden sowie den Durchschnitt der Flotte.
- Ein weiteres Diagramm vergleicht die Fahrzeit pro Tag mit der gesamten Zeit, in der die Fahrzeuge genutzt wurden.
- Eine umfassende Zusammenfassung der Anzahl an Touren, zurückgelegten Kilometern, Verwendung und Dauer, einschließlich Fahr- und Standzeiten.
- Überblick über die gefahrenen Kilometer, Entfernungen, Dauer sowie Start- und Zielposition.
- Details zum Kraftstoffverbrauch (falls unterstützt, optional)



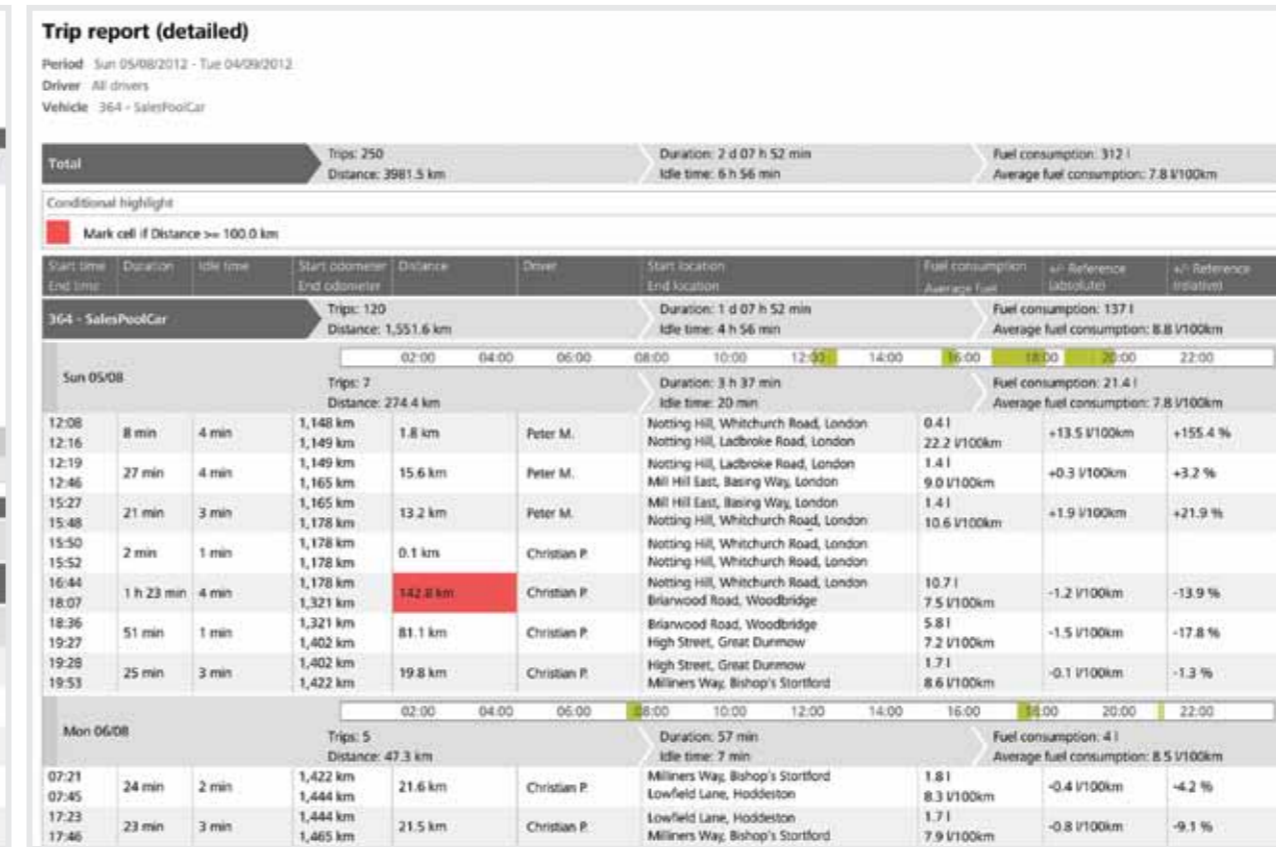
## Tour-Report (Einzelaufstellung)

Überprüfen Sie, wie effizient Ihre Fahrzeuge unterwegs sind.

Der Tour-Report (Einzelaufstellung) liefert einen detaillierten Überblick über alle Touren – vom Einschalten der Zündung bis zum Abschalten. Dies beinhaltet auch Informationen über den Fahrer, den erreichten Ort, die zurückgelegte Strecke und den Kraftstoffverbrauch, die pro Tag und pro Fahrzeug aufgeschlüsselt werden.

Dieser Report umfasst:

- Eine Routenzusammenfassung für alle Fahrzeuge innerhalb einer ausgewählten Zeitspanne.
- Eine tägliche Zusammenfassung pro Fahrzeug.
- Ein Zeitdiagramm, in dem die Routen eines Fahrzeugs pro Tag dargestellt werden.
- Die Option, Adressen innerhalb des Reports zu markieren, wenn sie als Start- und Zielposition aufscheinen.
- Die Option, den Kraftstoffverbrauch einer Tour zu markieren, wenn er einen definierten Grenzwert überschreitet.



# Flottenmanagement-Reports

## Tour-Report (Fahrtenbuch)

Verlässliche automatische Fahrtenbücher für Ihre Fahrer, die den rechtlichen Bestimmungen entsprechen.

Der Tour-Report (Fahrtenbuch) bietet einen Überblick über die Touren ausgewählter Fahrzeuge, die während einer bestimmten Zeitspanne zurückgelegt wurden, einschließlich Start- und Zielposition. Es wird auch zwischen privaten und geschäftlichen Touren unterschieden. Die Informationen für den Fahrtenbuch-Report stehen zusätzlich zum aktuellen Kalenderjahr auch für die letzten zwei Kalenderjahre zur Verfügung. Das ist zum Beispiel für Steuerzwecke besonders nützlich.

Dieser Report umfasst:

- Zusammenfassung für das ausgewählte Fahrzeug für eine bestimmte Zeitspanne.
- Überblick über einzelne Touren, einschließlich aller Tourdetails.
- Geschäftliche und private Touren werden als Prozentsätze dargestellt, sodass Sie schnell entscheiden können, ob Ihr Fahrtenbuch sich für Steuerzwecke eignet.
- Detaillierter Änderungsverlauf im Fahrtenbuch.



Trip report (logbook)							
Period: Sun 02/09/2012 - Sun 09/09/2012							
Vehicle: 230 - ServiceCar							
Vehicle details							
Vehicle	License plate	Vehicle type	Ident number	Registration date			
230 - ServiceCar	L - TT 1234	car	LC3083G12312	09/06/2011			
Date	Start time	Start odometer	Start location	Trip mode	Purpose	Driver	Distance
	End time	End odometer	End location	Contact	Comment		Duration
Business trips: 5      Business mileage: 404.9 km      Odometer corrections: 0							
Way to work trips: 3      Way to work mileage: 49.1 km      Odometer correction mileage: 0							
Private trips: 8      Private mileage: 129.8 km							
Mon 03/09	07:25	2,695 km	Lessingstraße 20, Leipzig	Commutation to work		Peter F.	1.5 km
Mon 03/09	07:29	2,696 km	Schillerstraße 5, Leipzig				4 min
Mon 03/09	07:36	2,696 km	Schillerstraße 5, Leipzig	Business	Refuel car	Peter F.	1.9 km
Mon 03/09	07:40	2,698 km	Lessingstraße 20, Leipzig	Fuel station			4 min
Tue 04/09	07:29	2,698 km	Lessingstraße 20, Leipzig	Commutation to work		Peter F.	1.5 km
Tue 04/09	07:33	2,700 km	Schillerstraße 5, Leipzig				4 min
Tue 04/09		2,700 km		Private trip		Peter F.	2.0 km
Tue 04/09		2,702 km					5 min
Wed 05/09	07:29	2,702 km	Lessingstraße 20, Leipzig	Business	Meyers GmbH, customer visit	Peter F.	25.8 km
Wed 05/09	08:19	2,728 km	Grabenweg 2, Eilenburg	Business	John D.		50 min
Wed 05/09	15:32	2,728 km	Grabenweg 2, Eilenburg	Business	Intelligent Electro Inc., vendor	Peter F.	182.9 km
Wed 05/09	17:31	2,910 km	Lehmannstraße 15, Dresden	Business	Silvia K.		1 h 59 min
Wed 05/09		2,910 km		Private trip		Peter F.	69.1 km
Wed 05/09		2,980 km					51 min
Fri 07/09	08:47	2,980 km	Lehmannstraße 15, Dresden	Business	PerfElectro Co. KG, initial installation and training	Peter F.	10.9 km
Fri 07/09	09:09	2,990 km	Fritz-Reuter-Straße 62, Dresden	Business	Peter V.		22 min
Fri 07/09	09:13	2,990 km	Fritz-Reuter-Straße 62, Dresden	Business	Freight and Flight Inc., device replacement	Peter F.	183.4 km
Fri 07/09	10:58	3,174 km	Lauterberger Straße 34, Berlin	Business	Regional sales team		1 h 45 min
Fri 07/09	11:04	3,174 km	Lauterberger Straße 34, Berlin	Commutation to work		Peter F.	46.1 km
Fri 07/09	11:53	3,220 km	Schillerstraße 5, Leipzig				49 min
Fri 07/09		3,220 km		Private trip		Peter F.	4.3 km
Fri 07/09		3,224 km					12 min
Fri 07/09		3,224 km		Private trip		Peter F.	46.6 km
Sat 08/09		3,271 km					1 h 05 min
Sat 08/09		3,271 km		Private trip		Peter F.	1.6 km
Sat 08/09		3,273 km					6 min

## Fahrer-Arbeitszeiten-Report

Überprüfen Sie, ob Arbeitszeiten überschritten werden.



Driver working hours exception report						
Period: Sun 01/07/2012 - Tue 31/07/2012						
Vehicle: 007 - TechVanCaddy						
Driver: Marco A.						
Working hours > 8 h 00 min						
Conditional highlight						
Mark cell if Working hours > 10 h 00 min						
Date	Start time	Working hours	Distance	Start location	End location	Vehicle
	End time	Count: 23				
Mon 02/07	19:25	11 h 04 min	101.5 km	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	007 - TechVanCaddy
	06:29					
Tue 03/07	19:16	11 h 07 min	53.9 km	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	007 - TechVanCaddy
	06:23					
Wed 04/07	19:05	11 h 16 min	72.3 km	Kasseler Landstraße 25, 37081 Göttingen	Kasseler Landstraße 25, 37081 Göttingen	007 - TechVanCaddy
	06:21					
Thu 05/07	21:01	9 h 03 min	19.7 km	Kasseler Landstraße 25, 37081 Göttingen	Kasseler Landstraße 25, 37081 Göttingen	007 - TechVanCaddy
	06:04					
Fri 06/07	20:00	9 h 09 min	43.1 km	Kasseler Landstraße 25, 37081 Göttingen	Kasseler Landstraße 25, 37081 Göttingen	007 - TechVanCaddy
	05:09					
Sat 07/07	08:10	1 d 23 h 09 min	39.9 km	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	007 - TechVanCaddy
	07:19					
Mon 09/07	19:38	11 h 08 min	21.5 km	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	007 - TechVanCaddy
	06:46					
Tue 10/07	19:28	12 h 33 min	12.4 km	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	Ottenser Marktplatz 12, 22765 Hamburg	007 - TechVanCaddy
	08:01					
Wed 11/07	22:06	9 h 14 min	74.3 km	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	007 - TechVanCaddy
	07:20					
Thu 12/07	20:10	10 h 28 min	21.2 km	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	007 - TechVanCaddy
	06:38					
Fri 13/07	19:49	2 d 00 h 43 min	134.3 km	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	007 - TechVanCaddy
	04:32					
Mon 16/07	19:26	11 h 36 min	54.2 km	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	007 - TechVanCaddy
	07:02					
Tue 17/07	20:13	11 h 01 min	9.5 km	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	007 - TechVanCaddy
	07:14					
Wed 18/07	20:45	10 h 18 min	49.2 km	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	Neustadtswall 33, 28199 Bremen	007 - TechVanCaddy
	07:27					

Mithilfe des Fahrer-Arbeitszeiten-Reports können Sie feststellen, ob Ihre Fahrer länger als erlaubt arbeiten. Sie können das Limit selbst auswählen (> 4 Stunden, > 6 Stunden, > 8 Stunden, > 10 Stunden, >12 Stunden, >16 Stunden, > 20 Stunden) und sehen dann sofort, welche Fahrer das zugeweilte Tagespensum überschreiten.

Dieser Report umfasst:

- Arbeitszeiten, die das ausgewählte Limit überschreiten, werden in der Übersicht angezeigt. Sie haben die Auswahl zwischen > 4 Stunden, > 6 Stunden, > 8 Stunden, > 10 Stunden, > 12 Stunden, > 16 Stunden und > 20 Stunden.
- Sie können einen zusätzlichen Schwellenwert festlegen, ab dem in der Übersicht Überschreitungen der Arbeitszeit markiert werden.

# Flottenmanagement-Reports

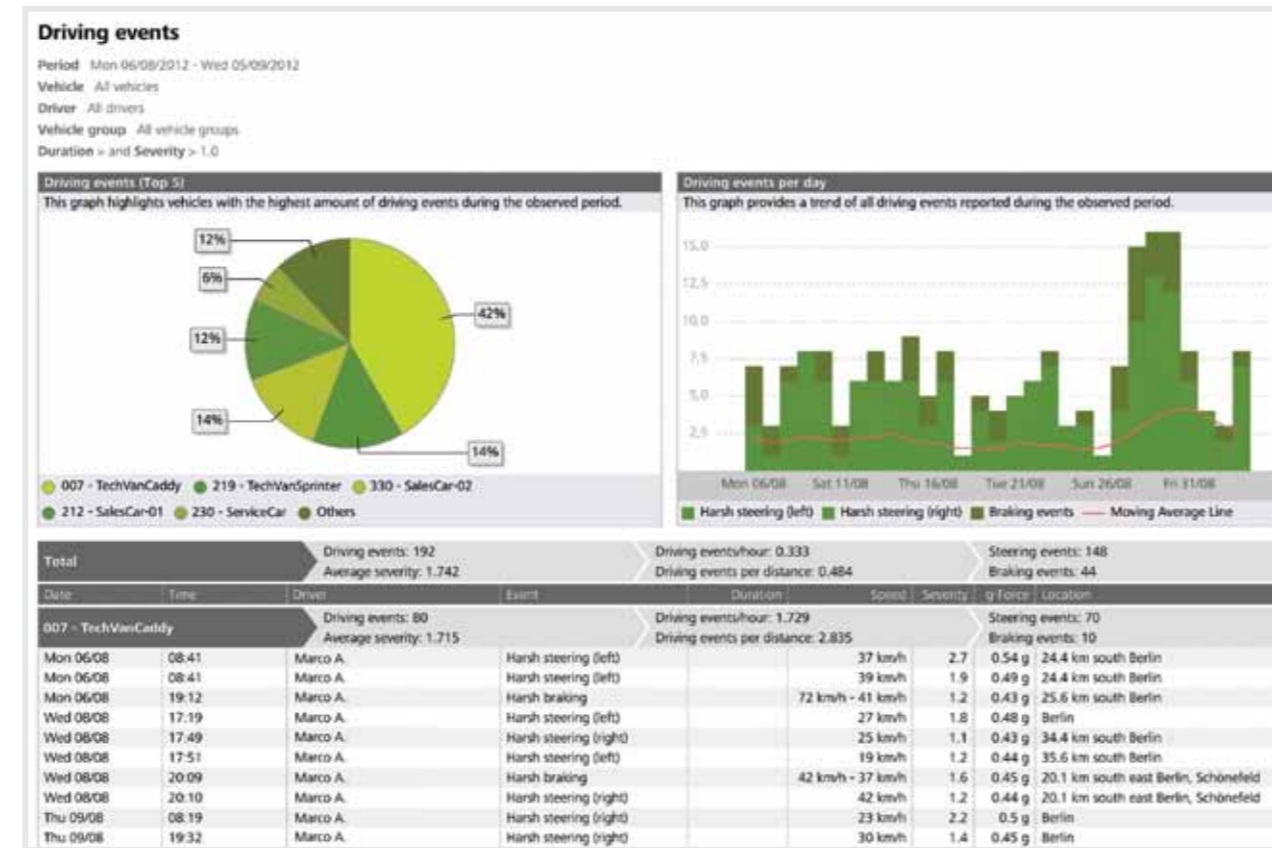
## Auffällige Fahrmanöver

Überprüfen Sie, wie sicher Ihre Fahrer fahren, wenn sie unterwegs sind.

Der Report zu auffälligen Fahrmanövern listet für ausgewählte Fahrzeuge und Zeiträume unerwünschte Fahrmanöver wie scharfes Bremsen oder zu schnelles Nehmen von Kurven auf. Die Art des Manövers, der Zeitpunkt, der Ort, die Dauer und die Schwere werden ebenfalls angezeigt.

Dieser Report umfasst:

- Ein Diagramm zeigt jene Fahrzeuge an, die innerhalb einer definierten Zeitspanne die meisten auffälligen Fahrmanöver aufweisen.
- Eine Grafik veranschaulicht die Anzahl und Art der auffälligen Fahrmanöver im Lauf der Zeit.
- Zusammenfassungen für alle ausgewählten Fahrzeuge sowie für individuelle Fahrzeuge.
- Nach Datum sortierte Auflistung der auffälligen Fahrmanöver mit Art des Vorfalles, der Fahrgeschwindigkeit während des Manövers, der berechneten Schwere, der Beschleunigung und dem Ort, an dem es stattfand.



## CO<sub>2</sub>-Report

Überwachen Sie die CO<sub>2</sub>-Bilanz Ihrer Flotte und prüfen Sie, ob auf Touren und mit Fahrzeugen umweltbewusst gefahren wurde.

Der CO<sub>2</sub>-Report zeigt, wie viel CO<sub>2</sub> Ihre Flotte und individuelle Fahrzeuge während der Touren ausstoßen. Die Touren werden nach Fahrzeug geordnet. Die CO<sub>2</sub>-Emission jeder Tour wird kategorisiert, um zu veranschaulichen, wie umweltfreundlich eine Tour war.

Dieser Report umfasst:

- Diagramme zeigen den CO<sub>2</sub>-Ausstoß Ihrer Flotte im Lauf der Zeit.
- Zusammenfassungen für einzelne oder alle Fahrzeuge liefern einen schnellen Überblick über den Grad an umweltfreundlichen Fahren.
- Informationen über den Kraftstoffverbrauch umfassen auch die gesamte Fahrzeit des Fahrzeugs sowie den Stillstand während einer Tour.
- Die CO<sub>2</sub>-Ausstöße werden pro Tour in g/km angegeben.
- Die Touren werden je nach Umweltfreundlichkeit von A (grün) bis G (rot) kategorisiert.



# Flottenmanagement-Reports

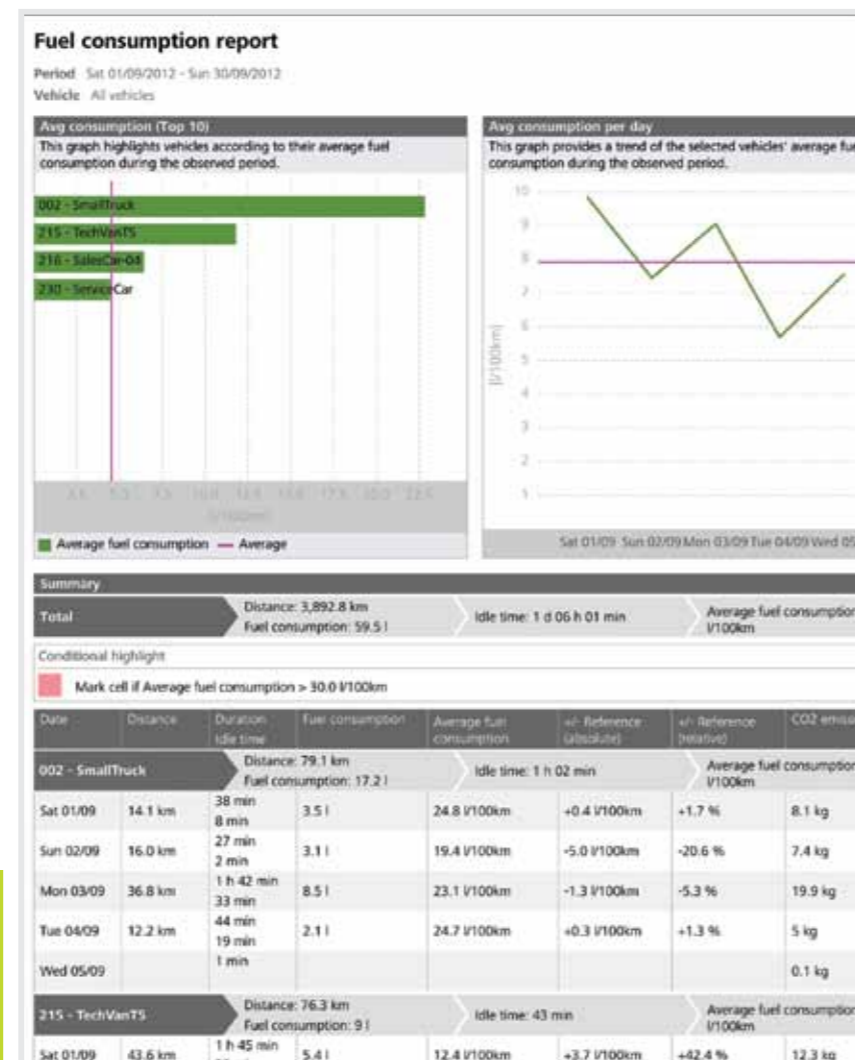
## Kraftstoffverbrauch-Report

Überwachen Sie den Kraftstoffverbrauch Ihrer Flottenfahrzeuge und behalten Sie außergewöhnliche Ereignisse im Auge.

Der Kraftstoffverbrauch-Report bietet einen detaillierten Überblick über den täglichen Kraftstoffverbrauch, den Fahrzeuge innerhalb einer ausgewählten Zeitspanne verbrauchen.

Dieser Report umfasst:

- Diagramme veranschaulichen den Kraftstoffverbrauch, den Durchschnitt der Flotte sowie die Entwicklung des Kraftstoffverbrauchs der Flotte über eine bestimmte Zeit hinweg.
- Meldung, wenn der Kraftstoffverbrauch eine selbst definierbare Höchstgrenze überschreitet.
- Der Kraftstoffverbrauch wird für eine gesamte Tour und pro 100 km angezeigt.
- Der Kraftstoffverbrauch wird in l/100 km und in Prozent mit dem Referenzwert verglichen.



## Auftragsreport (Einzelaufstellung)

Holen Sie sich präzise Informationen über die Bearbeitung Ihrer Aufträge.

Der Auftragsreport bietet einen Überblick über alle mit einem Auftrag zusammenhängenden Nachrichten. Diese Nachrichten werden in Gruppen angezeigt und nach Auftragsnummer und Fahrzeugname sortiert.

Dieser Report umfasst:

- Umfassende Zusammenfassungen für alle Fahrzeuge sowie individuelle Fahrzeuge, in der die Anzahl der Aufträge, die dafür benötigte Zeit sowie die zurückgelegte Strecke angegeben werden.
- Nach Auftrag sortierter detaillierter Überblick über eingegangene und versendete Nachrichten.
- Eingegangene und versendete Nachrichten werden mit Pfeilen dargestellt.
- Der Report enthält die Zeit, den Kilometerzähler und den Standort, wo die Nachricht gesendet bzw. empfangen wurde.
- Jeder Auftrag verfügt über eine eigene Zusammenfassung, die die Auftragsnummer, den Text, das Ziel, die Art und die geplante Ankunftszeit enthält.

**Order report (detailed)**  
 Period: Fri 10/08/2012 - Sun 09/09/2012  
 Vehicle: All vehicles

**Summary**  
 Total: Orders: 67, Orders finished: 63, Orders on time (absolute): 58, Orders on time (relative): 66 %, Distance: 711.9

**230 - ServiceCar**  
 Orders: 7, Orders finished: 6, Orders on time (absolute): 7, Orders on time (relative): 100 %, Distance: 43 km

**01021** Type: Service order, Planned time of arrival: 16/08/12 12:10, Order destination: Great Queen Street 2, London, Order text: Replace defective control panel of central heating.

Date	Time	In/Out	Status	Odometer	Position
Fri 17/08	11:45	→	sent		
Fri 17/08	11:45	←	received	81,212km	Coronation Road, London
Fri 17/08	11:45	←	read	81,212km	Coronation Road, London
Fri 17/08	11:45	←	accepted	81,212km	Coronation Road, London
Fri 17/08	11:45	←	started	81,212km	Coronation Road, London
Fri 17/08	12:07	←	arrived at destination	81,225km	Great Queen Street, London
Fri 17/08	12:10	←	work started	81,225km	Great Queen Street, London
Fri 17/08	12:16	←	Ran out of control panels needed here. Going to get new from vendor first.	81,225km	Great Queen Street, London
Fri 17/08	15:03	←	work finished	81,243km	Great Queen Street, London

**01023** Type: Service order, Planned time of arrival: 16/08/12 15:30, Order destination: Tolldon Road 15, London, Order text: Repair heating system first floor. Boiler's leaking.

Date	Time	In/Out	Status	Odometer	Position
Thu 16/08	14:30	→	sent		
Thu 16/08	15:01	←	received	81,243km	Great Queen Street, London

# Flottenmanagement-Reports

## Auftragsübersicht-Report

Überwachen Sie die Entwicklung der Auftragsproduktivität Ihrer Flotte.

Der Auftragsübersicht-Report liefert sortiert nach Fahrzeug eine Liste aller Aufträge mit allen relevanten Details für die ausgewählte Zeitspanne. Darin wird anhand eines Diagramms der Prozentsatz der abgeschlossenen Aufträge pro Tag angezeigt, der mit dem historischen Durchschnitt der Flotte verglichen wird. Ein zweites Diagramm veranschaulicht die Anzahl der verzögerten Aufträge im Vergleich zu abgeschlossenen Aufträgen in der Vergangenheit.

Dieser Report umfasst:

- Eine Grafik stellt die durchschnittliche Anzahl an abgeschlossenen Aufträgen der Flotte pro Tag dar und gibt das Tagesresultat als Prozentsatz an.
- Eine weitere Grafik vergleicht die Anzahl der verzögerten Aufträge mit den abgeschlossenen Aufträgen eines Tages.
- Eine umfassende Zusammenfassung der Auftragsabwicklung aller Fahrzeuge, darunter die Anzahl der Aufträge, die Länge der Strecke und die Ankunftszeiten (pünktlich oder verzögert).
- Sie können selbst einen Schwellenwert definieren, ab dem ein Auftrag als verzögert gilt.
- Die verzögerte Ankunft am Auftragsort kann in der Übersicht markiert werden.



## Wartungsreport

Lassen Sie sich benachrichtigen, wenn Ihre Fahrzeuge gewartet werden müssen.

Der Wartungsreport zeigt eine Übersicht der geplanten Wartungsaufgaben an. Die Aufgaben können überfällig, abgeschlossen oder ausstehend sein. Der Fortschritt einer Aufgabe, das Datum der letzten Durchführung sowie das Datum der nächsten geplanten Durchführung werden in einer klaren Übersicht angezeigt. Mit diesen Informationen können Sie die Wartungsintervalle Ihrer Flottenfahrzeuge überwachen, Werkstatttermine planen und ein Archiv für den Wartungsverlauf erstellen.

Dieser Report umfasst:

- In einem Diagramm werden die Anzahl der überfälligen, fälligen oder abgeschlossenen Wartungsaufgaben innerhalb einer ausgewählten Zeitspanne verglichen.
- Zusammenfassung der Wartungsarbeiten für alle Fahrzeuge wie für individuelle Fahrzeuge.
- Nach Fahrzeug aufgeschlüsselte Übersicht mit der Zeit oder Kilometeranzahl bis zum / nach dem Fälligkeitsdatum, dem Namen der Wartungsaufgabe, wann die Aufgabe das letzte Mal durchgeführt wurde sowie dem aktuellen Status der Aufgabe.

